

Datenschutzerklärung der Garage Oetterli AG

Version vom 01.12.2023

Firma

Garage Oetterli AG
Murgenthalstrasse 67
4900 Langenthal
Schweiz
info@gargeoetterli.ch

Vertretungsberechtigte Person

Julius Anton Oetterli
Victoria Bringolf
Stefan Siegenthaler

Handelsregistereintrag

Eingetragener Firmenname: Garage Oetterli AG
UID: CHE-330.895.361
Handelsregisteramt: Bern

Unternehmens-Identifikationsnummer (CH-ID)

CH-036-3055767-1

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Geschäftsräume wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit, selbstverständlich unter Beachtung der rechtlichen Anforderungen berücksichtigen.

Unser/e Datenschutzbeauftragte/r, Telefon +41 62 923 17 07,
E-Mail: datenschutz@garageoetterli.ch, steht Ihnen für alle Belange des Datenschutzes gern zur Verfügung.

Datenkategorien, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Stammdaten (z.B. Name, Firma, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Kontaktdaten, -präferenzen, Ansprechpartner/Fahrer, Bankverbindung), Ihre Fahrzeuge und Termine, Ihr Kundenprofil (z.B. Zivilstand, Fuhrparkgrösse, etwaige Präferenzen bei Fahrzeugkauf und Service, Anfragen und Angebote), Angaben zu Personalausweis und Führerschein, Vertragsdaten und Kontakthistorie, Erstzulassung, Servicehistorie sowie die technischen Daten Ihrer Fahrzeuge einschliesslich Diagnosedaten, jeweils vorgenommener Arbeiten und verbauter bzw. gelieferter Teile und der jeweiligen Fahrzeugidentifikationsnummer zum Zwecke der

- ordnungsgemässen Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, deren Vertragspartei Sie sind (insb. Fahrzeug-, Teile- oder Zubehörkaufvertrag, Leasing-/Finanzierungsvertrag, Werkstatt-/Garantieauftrag, Hersteller-, Neuwagen-Anschluss- und Mobilitätsgarantie, Pflege Ihres Digitalen Service Nachweises, Kulanzleistungen, Mazda Care) und Durchführung von Ihnen angefragter vorvertraglicher Massnahmen (z.B. Probefahrt, Online Service Booking, Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten) einschliesslich der dafür erforderlichen Sorgfaltspflichten, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Durchführung eventueller Rückrufaktionen für die Herstellerin im Rahmen ihrer rechtlichen Verpflichtungen aus dem Produkthaftungsgesetz und dem Produktsicherheitsgesetz,

- Durchführung eventueller kostenloser Serviceaktionen auf Grundlage des überwiegenden privaten Interesses („berechtigtes Interesse“) der Herstellerin und der Importeurin hieran,
- Direktmarketing (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Reifenwechsel, Motorfahrzeugkontrolle, Serviceinformationen und -aktionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragung) auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s.u.) und, soweit diese auch ohne Ihre (datenschutzrechtliche) Einwilligung zulässig sind, insbesondere auf dem Postweg, auf Grundlage des berechtigten Interesses von uns als Händler hieran,
- Verarbeitung von personen- und fahrzeugbezogenen Daten in zentralisierten Systemen der Mazda-Unternehmensgruppe zum Zweck der Datensicherheit, Optimierung, Steuerung, Verwaltung und (kosten-) effizienteren Gestaltung entsprechender Datenverarbeitungsprozesse (u.a. für die Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten, Online Service Booking) auf Grundlage des berechtigten Interesses von uns als Händler hieran,
- soweit die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gesetzlich notwendig ist, z.B. zur Einhaltung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen oder zur Erfüllung der Identifikations- und Aufzeichnungspflichten nach dem Geldwäschereigesetz.

Weitere Einzelheiten oder Ergänzungen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Formularen, einer Einwilligungserklärung und/oder anderen Ihnen bereitgestellten Informationen (z. B. im Rahmen der Nutzung unserer Webseite oder unseren Geschäftsbedingungen) entnehmen.

Empfänger einschliesslich Übermittlungen an ein Drittland und geeigneter Garantien

Dies schliesst ggf. die Weitergabe an

- diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten, die Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen,
- Mazda (Suisse) SA, avenue des Morgines 12, 1213 Petit-Lancy, www.mazda.ch, als schweizerische Importeurin, Repräsentantin der Herstellerin und Mobilitätsgarantiegeberin,
- die Mazda Motor Europe GmbH, Hitdorfer Strasse 73, 51371, Leverkusen, Deutschland, im Rahmen des Betriebs zentraler Systeme und Prozesse,
- die Mazda Motor Corporation, 3-1, Shinchi, Fuchu-cho, Aki-gun, Hiroshima, Japan, www.mazda.com, als Herstellerin;
- den jeweiligen Leasing- oder Finanzierungsgeber, falls Sie einen Leasing- oder Finanzierungsvertrag abschliessen möchten,
- den jeweiligen Versicherungsgeber, falls Sie eine Versicherung oder Anschlussgarantie abschliessen möchten,
- den jeweiligen Dienstleister, bei dem sie eine Dienstleistung in Bezug auf ihr Fahrzeug abschliessen möchten wie z.B. Mazda Care,
- externe Dienstleistungsunternehmen (z. B. externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Auskunfteien, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Lettershops, Kreditinstitute, Kurierdienste, Logistik) sowie
- Steuerberater, Rechtsanwälte, Behörden und Gerichte ein.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist, d.h.

- zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Durchsetzung oder Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche aus den mit Ihnen bestehenden vertraglichen oder gesetzlichen Schuldverhältnissen bis zum Ablauf des Jahres, das dem Eintritt der Verjährung der jeweiligen wechselseitigen Ansprüche folgt,
- zum Zwecke von Direktmarketing bis zu Ihrem Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung und

- solange und soweit die Speicherung gesetzlich oder zur Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht, Aufrechterhaltung der Produktsicherheit sowie Produktverbesserung oder zur Beachtung eines etwaigen Werbewiderspruchs notwendig ist.

Datenverarbeitung durch die Mazda (Suisse) SA

Für die Verarbeitung Ihrer o.g., von uns weitergegebenen Datenkategorien, durch die Mazda (Suisse) SA, avenue des Morgines 12, 1213 Petit-Lancy, Telefon: +41 (0)21 719 33 00, E-Mail: data-protection@mazda.ch und die Mazda Motor Europe GmbH, Hitdorfer Strasse 73, 51371, Leverkusen, Deutschland, E-Mail: Customer_Relations@mazdaeur.com sind diese im Sinne des Datenschutzrechts selbst verantwortlich, soweit nicht nachfolgend abweichend beschrieben.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Mazda (Suisse) SA steht Ihnen für alle Belange des Datenschutzes unter data-protection@mazda.ch gern zur Verfügung. Den Datenschutzbeauftragten der Mazda Motors Europe GmbH erreichen Sie über datenschutz-mazda@he-c.de.

Die Mazda (Suisse) SA sowie (wo ausdrücklich angegeben) die Mazda Motor Europe GmbH verarbeiten Ihre von uns übermittelten personenbezogenen Daten vor allem zum Zwecke der

- ordnungsgemässen Abwicklung von Vertragsverhältnissen, deren Vertragspartei Sie sind, wie Hersteller-, Neuwagen-Anschluss- und Mobilitätsgarantie, Pflege Ihres Digitalen Service Nachweises, Kulanzleistungen, Mazda Care und Durchführung von Ihnen angefragter vorvertraglicher Massnahmen (z.B. Probefahrten, Online Service Booking, Nachverfolgen von Angeboten) einschliesslich der dafür erforderlichen Sorgfaltspflichten, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Erfüllung der Produktbeobachtungs- und Produktüberwachungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen im Rahmen der rechtlichen Verpflichtungen aus dem Produkthaftungsgesetz,
- Produktentwicklung und -verbesserung, statistische und marktwirtschaftliche Auswertung des Fahrzeugbestands und seiner Veränderungen, sowie Durchführung eventueller kostenloser Serviceaktionen auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Mazda (Suisse) SA hieran,
- Gewährleistung der markenspezifischen Betreuung durch das autorisierte Mazda Netzwerk auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Mazda (Suisse) SA hieran,
- Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Mazda (Suisse) SA sowie die Mazda Motor Europe GmbH in zentralisierten Systemen der Mazda-Unternehmensgruppe zum Zweck der Datensicherheit, Optimierung, Steuerung, Verwaltung und (kosten-) effizienteren Gestaltung entsprechender Datenverarbeitungsprozesse (u.a. mit dem Betrieb gemeinsamer Systeme für das Kundendatenmanagement, Online Service Booking, eOffer) auf Grundlage des berechtigten Interesses der Mazda (Suisse) SA sowie der Mazda Motor Europe GmbH,
- Durchführung standardisierter Sales- und Aftersales-Marktanalysen durch die Mazda (Suisse) SA sowie die Mazda Motor Europe GmbH auf Basis pseudonymisierter, i.d.R. sogar aggregierter Sales- und Aftersales-Daten. Entsprechende Reports bzw. Analysen werden u.a. auch Händlern zur Verfügung gestellt und enthalten keine personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses der Mazda (Suisse) SA sowie der Mazda Motor Europe GmbH,
- Direktmarketing (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Serviceinformationen und -aktionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragung) auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s.o.) oder, soweit diese auch ohne Ihre Einwilligung zulässig ist, insbesondere bei Werbung auf dem Postweg, auf Grundlage des berechtigten Interesses der Mazda (Suisse) SA hieran, und
- soweit die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gesetzlich notwendig ist, z.B. zur Einhaltung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen.

Für einzelne der o.g. Datenverarbeitungsprozesse, u.a. die Verarbeitung personenbezogener Daten in zentralen Systemen, die Durchführung standardisierter Sales- und Aftersales-Marktanalysen sowie die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Marketingkampagnen, haben die Mazda (Suisse) SA, die Mazda Motor Europe GmbH und ggf. weitere Unternehmen der Mazda Unternehmensgruppe spezielle Regelungen zur Datenübertragung und -verarbeitung mit den jeweiligen Händlern getroffen, um die Verwendung personenbezogener Daten für bestimmte Verwendungszwecke zu regeln. Dabei stellen die Mazda (Suisse) SA bzw. die Mazda Motor Europe GmbH die jeweiligen zentralen Systeme (teilweise auch nur im Wege einer Auftragsverarbeitung) bereit, koordinieren die zentrale Datenverarbeitung auf Markt- bzw. marktübergreifender Ebene und nutzen die in zentralen Systemen gespeicherten personenbezogenen Daten bei Vorliegen einer entsprechenden Rechtsgrundlage auch für eigene geschäftliche Zwecke (z.B. Direktmarketing oder Marktanalysen), während der jeweilige Händler die bereitgestellten Systeme im Rahmen der Sales- bzw. Aftersales Aktivitäten nutzt.

Auf Anfrage stellt Ihnen der jeweilige Händler eine Beschreibung der wesentlichen Regelungen dieser Vereinbarung im gesetzlich vorgesehenen Umfang zur Verfügung. Betroffenenanfragen sollten in der Regel an Ihren Händler gerichtet werden. Der Betroffene bleibt jedoch berechtigt, seine Betroffenenrechte im Hinblick auf die vorgenannten Verarbeitungshandlungen auch gegenüber den an der jeweiligen Verarbeitung beteiligten o.g. Mazda Gesellschaften geltend zu machen, die insoweit als Verantwortliche handeln.

Dies ist eine verkürzte Aufstellung der durch die Mazda (Suisse) SA verarbeiteten Daten. Alle weiteren Informationen zur Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und Ihren Rechten finden Sie in der Datenschutzhinweise der Mazda (Suisse) SA unter <https://de.mazda.ch/datenschutzbestimmungen>.

Für den Fall, dass Sie ein Fahrzeug mit aktivierten Konnektivitätsdiensten fahren, finden Sie weitere Datenschutzhinweise zur MyMazda App unter www.mazda.eu/en/mazda-in-europe.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke von Direktmarketing einzulegen; dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktmarketing in Verbindung steht. Hierzu können Sie sich an uns oder – soweit sich der Werbewiderspruch gegen die Mazda (Suisse) SA richtet, auch an diese – unter den o.g. jeweiligen Kontaktdaten wenden. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke von Direktmarketing, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen persönlichen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, die aufgrund berechtigter Interessen erfolgt; dies gilt auch für Profiling, soweit es auf berechnete Interessen gestützt ist. Wir bzw. die Mazda (Suisse) SA verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihre sonstigen Rechte

Ihnen stehen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen ausserdem Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit zu.

Sie haben auch das Recht, sich beim Eidgenössischen Datenschutzbeauftragten zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmässig erfolgt.

Einwilligung

Wir und die Mazda (Suisse) SA werden Ihre personenbezogenen Daten im gesetzlich zulässigen Rahmen zum Zwecke von Direktmarketing und Beratung rund um das Auto einschliesslich Kundenzufriedenheitsbefragung verarbeiten und Sie hierzu insbesondere auf dem Postweg kontaktieren. Details entnehmen Sie bitte Ziffer 2.2 der Datenschutzhinweise der Mazda (Suisse) SA unter <https://de.mazda.ch/datenschutzbestimmungen/>.

Darüber hinaus erfolgt Direktmarketing über die unten genannten Kommunikationswege nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre Einwilligung ist freiwillig und Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Hierzu können Sie sich an uns oder – soweit sich der Widerruf der Einwilligung gegen die Mazda (Suisse) SA richtet, auch an diese – unter den u.a. jeweiligen Kontaktdaten wenden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Ich, _____ (Name, Vorname in Druckbuchstaben),
bin damit einverstanden, dass die Garage Oetterli AG, Murgenthalstrasse 67, 4900 Langenthal und/oder Mazda (Suisse) SA, avenue des Morgines 12, 1213 Petit-Lancy, meine persönlichen Daten zu Zwecken von Direktmarketing von Produkten und Services der Marke Mazda (z.B. Kundeninfos, Reifenwechsel, Fälligkeit der Motorfahrzeugkontrolle, Serviceaktionen) sowie für Zwecke der Marktforschung und Kundenzufriedenheitsbefragungen nutzt. Mit dem Abonnement des Newsletters erklären Sie sich ebenfalls mit der Analyse durch individuelle Auswertung von Öffnungs- und Klickraten einverstanden.

	Garage Oetterli AG	Mazda (Suisse) SA
E-Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(bitte Zutreffendes ankreuzen)

Meine Einwilligung kann ich jederzeit entsprechend den voraufgeführten Grundsätzen ganz oder teilweise widerrufen.

_____, den _____
Ort Datum Unterschrift des Kunden

Die aktuellen Datenschutzerklärungen wurden Ihnen in gedruckter Form zugänglich gemacht. Allfällige Anpassungen finden Sie unter <https://garageoetterli.mazda.ch/legal/datenschutz>. Wie Ihre Daten durch die Mazda (Suisse) SA und/oder andere Unternehmen der Mazda-Gruppe zum Zwecke von Direktmarketing genutzt werden, entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen unter <https://de.mazda.ch/datenschutzbestimmungen>. Sofern Sie eine Emailadresse angegeben haben, senden wir Ihnen die jeweiligen Hinweise auch elektronisch zu.

Das Original dieser Erklärung verbleibt bei uns. Sie erhalten eine Kopie.